

Gentile Famiglia,

con questa lettera, CIR food - Camst e l'Amministrazione dell'Unione dei Comuni del Conselvano intendono informarLa in merito al servizio di ristorazione scolastica.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate qui di seguito.

Ad ogni alunno iscritto al servizio di ristorazione scolastica sarà assegnato e comunicato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice PAN), al quale verranno associati tutti i dati personali (scuola di frequenza, classe, tariffa del pasto ecc.).

Il codice sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica (fino al termine della scuola dell'infanzia "Il Girasole").

Iscrizioni

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica si effettuano **SOLAMENTE on-line** collegandosi al **portale dedicato** da pc o smartphone con accesso internet: www.schoolesuite.it/default1/conselv

Il servizio di ristorazione presso la scuola dell'infanzia "Il Girasole" è di due tipologie: "**SERVIZIO MERENDA**" e "**SERVIZIO MENSA + MERENDA**". La scelta va fatta all'inizio della procedura di iscrizione. È possibile variare la tipologia del servizio nel corso dell'anno scolastico presentando richiesta scritta presso l'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano. **Non è possibile utilizzare un servizio "misto"** (es. un giorno pranzo - un giorno solo merenda), l'addebito avverrà per il servizio risultante iscritto a sistema.

Al primo accesso al portale sarà necessario registrarsi creando la propria utenza (username e password), poi, per l'iscrizione, si dovranno inserire i dati del bambino e di un genitore. L'iscrizione di più figli dovrà essere fatta dallo stesso genitore.

L'iscrizione deve essere fatta ogni anno scolastico ed è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio sia per utenti già registrati negli anni precedenti che per utenti nuovi.

N.B. Prima di procedere all'iscrizione è necessario saldare l'eventuale importo negativo risultante a fine anno scolastico 2020-2021 in quanto **l'iscrizione verrà accettata solo se il saldo utente sarà pari a 0 o in positivo.**

Pagamento

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità "**pre-pagato**", pertanto deve essere pagato **ANTICIPATAMENTE** e il costo dei pasti andrà a scalare il credito dell'alunno.

Le modalità di pagamento/ricarica sono le seguenti:

- **in contanti o con bancomat**, presso l'esercente convenzionato:
Supermercato EUROSAPAR - Via Malipiero, 4 - Conselve - dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 o alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Sarà possibile effettuare la ricarica, comunicando il **codice PAN** dell'alunno iscritto al servizio. L'importo ricaricato, verrà automaticamente accreditato sul conto elettronico a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato.

- **oppure con carta di credito o bonifico on line tramite circuito PAGOPA** da app **spazioscuola** o collegandosi al portale dedicato: www.schoolesuite.it/default1/conselv.

Si ricorda che, ai sensi della Legge del 27/12/2019 n. 160, le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2023, potranno essere inserite a **detrazione nella dichiarazione dei redditi 2024**, solo se avvenute tramite **metodi di pagamento tracciabili** (bancomat, carta di credito, pagopa) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.

Esaurimento del credito: nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia esaurito, a – 3 pasti viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito: Il credito non utilizzato nell'anno rimarrà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, si potrà chiedere il rimborso del credito non utilizzato. Il credito **NON** può essere trasferito dall'infanzia "Il Girasole" alla primaria "L. Da Vinci".

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli:

- Accedendo al portale dedicato: www.schoolesuite.it/default1/conselv.
- Utilizzando l'**APP SpazioScuola** scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente codice di attivazione: **5534891201**

Da entrambe le piattaforme è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc);
- visualizzare il codice PAN;
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Visualizzare le tariffe
- Se si hanno più figli frequentanti la scuola infanzia "Il Girasole" sarà possibile visualizzare tutte le posizioni in una sola app;
- Se invece si ha un figlio che frequenta la scuola infanzia "Il Girasole" ed e un figlio che frequenta la scuola primaria "L. da Vinci", sarà necessario scaricare 2 app su 2 telefoni.

Richiesta di dieta speciale

Coloro che hanno i figli che necessitano di diete speciali, sia per motivi sanitari (es. allergie, intolleranze ecc.) che etico/religiosi (es no carne di maiale, no carne ecc.), dovranno farne richiesta presso l'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano. La modulistica è disponibile nel sito internet dell'Unione dei Comuni del Conselvano o presso il suddetto Ufficio Socio-Culturale. Alla richiesta dieta per motivi sanitari deve essere allegato il certificato medico. Nel caso l'utente abbia già in essere una richiesta dieta in quanto ne ha usufruito nell'anno scolastico 2022/2023, questa sarà ritenuta valida anche per l'anno 2023/2024. **Il genitore dovrà comunicare solamente eventuali variazioni o la dismissione della dieta e il ritorno a un regime alimentare normale.**

Tariffa giornaliera

L'Amministrazione Comunale di Conselve ha fissato le tariffe del servizio di ristorazione scolastica come segue:

- **Costo del pasto (pasto+merenda) alunni residenti a Conselve € 4,00**
- **Costo del pasto (pasto+merenda) alunni NON residenti a Conselve € 4,50**
- **Costo della sola merenda: € 0,25**

La tariffa giornaliera è applicata in relazione alla presenza a scuola. **Pertanto, se l'alunno risulta assente il pasto non verrà addebitato.** In caso di uscita anticipata straordinaria prima del pranzo (visite mediche, impegni familiari, etc), l'assenza dalla mensa dovrà essere segnalata, a mezzo sms o whatsapp al n.

3666189916 comunicando nome dell'utente e scuola frequentata, **entro le ore 9.00**; la segnalazione dopo tale orario comporterà l'addebito del pasto.

Riferimenti Unione dei Comuni del Conselvano

L'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano si trova a Conselve in Piazza XX Settembre n. 9, tel. 049/9596574. Gli orari di accesso al pubblico (previo appuntamento) sono: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 09:30 alle 12:00 - Giovedì dalle 16:00 alle 18:00.

Accedendo alla sezione "Servizi scolastici" del sito istituzionale dell'Unione dei Comuni del Conselvano: www.unioneconselvano.it/servizi-scolastici.html e possibile:

- collegarsi al portale dedicato (iscrizioni, pagamenti, etc.);
- consultare i menù;
- scaricare la modulistica specifica;
- trovare comunicazioni ed altre informazioni utili relative al servizio.

Riferimenti ditta di ristorazione

Per ulteriori informazioni o chiarimenti si invita a contattare:

CIR food S.C.

Telefono: 0522530252 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 11:30)

E-mail: rettescolastiche.areanordest@cirfood.com

Nel restare a disposizione, si porgono distinti saluti.

CIR food s.c.

Unione dei Comuni del Conselvano
Settore Servizi Socio-culturali

Codice personale per la mensa scolastica

Vi riportiamo di seguito il promemoria dei codici da conservare, indispensabili per poter effettuare le operazioni di pagamento del servizio mensa:

Codice attivazione App spazioscuola: 5534891201

Link portale genitori: www.schoolesuite.it/default1/conselv