

Gentile Famiglia,

con questa lettera, CIR food - Camst e l'Amministrazione dell'Unione dei Comuni del Conselvano intendono informarLa in merito al servizio di ristorazione scolastica.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

**Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate qui di seguito.**

**Ad ogni alunno iscritto al servizio di ristorazione scolastica sarà assegnato e comunicato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice PAN), al quale verranno associati tutti i dati personali (scuola di frequenza, classe, tariffa del pasto ecc.).**

Il codice sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica (fino al termine della scuola dell'infanzia "Il Girasole").

#### Iscrizioni

Le iscrizioni al servizio di ristorazione scolastica si effettuano **SOLAMENTE on-line** collegandosi al **portale dedicato** da pc o smartphone con accesso internet: [www.schoolesuite.it/default1/conselv](http://www.schoolesuite.it/default1/conselv)

Il servizio di ristorazione presso la scuola dell'infanzia "Il Girasole" è di due tipologie: "**SERVIZIO MERENDA**" e "**SERVIZIO MENSA + MERENDA**". La scelta va fatta all'inizio della procedura di iscrizione. È possibile variare la tipologia del servizio nel corso dell'anno scolastico presentando richiesta scritta presso l'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano. **Non è possibile utilizzare un servizio "misto"** (es. un giorno pranzo - un giorno solo merenda), l'addebito avverrà per il servizio risultante iscritto a sistema.

**Al primo accesso al portale sarà necessario registrarsi** creando la propria utenza (username e password), poi, per l'iscrizione, si dovranno inserire i dati del bambino e di un genitore. L'iscrizione di più figli dovrà essere fatta dallo stesso genitore.

**L'iscrizione deve essere fatta ogni anno scolastico ed è condizione indispensabile per l'ammissione al servizio** sia per utenti già registrati negli anni precedenti che per utenti nuovi.

N.B. Prima di procedere all'iscrizione è necessario saldare l'eventuale importo negativo risultante a fine anno scolastico 2020-2021 in quanto **l'iscrizione verrà accettata solo se il saldo utente sarà pari a 0 o in positivo.**

#### Pagamento

Il servizio di ristorazione scolastica è fornito in modalità "**pre-pagato**", pertanto deve essere pagato **ANTICIPATAMENTE** e il costo dei pasti andrà a scalare il credito dell'alunno.

Le modalità di pagamento/ricarica sono le seguenti:

- **in contanti o con bancomat**, presso l'esercente convenzionato:  
**Supermercato EUROSPAR** - Via Malipiero, 4 - Conselve - dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 o alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 19.00.  
Sarà possibile effettuare la ricarica, comunicando il **codice PAN** dell'alunno iscritto al servizio. L'importo ricaricato, verrà automaticamente accreditato sul conto elettronico a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato.

- **oppure con carta di credito o bonifico on line tramite circuito PAGOPA** da app **spazioscuola** o collegandosi al portale dedicato: [www.schoolesuite.it/default1/conselv](http://www.schoolesuite.it/default1/conselv).

Si ricorda che, con l'entrata in vigore della legge di bilancio 2020, le spese relative alla mensa scolastica, sostenute nell'anno 2021, potranno essere inserite a **detrazione nella dichiarazione dei redditi 2022**, solo se avvenute tramite **metodi di pagamento tracciabili** (bancomat, carta di credito, pagopa) conservando la ricevuta del pagamento elettronico.

**Esaurimento del credito:** nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia esaurito, a – 3 pasti viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

**Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito:** Il credito non utilizzato nell'anno rimarrà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, si potrà chiedere il rimborso del credito non utilizzato. Il credito **NON** può essere trasferito dall'infanzia "Il Girasole" alla primaria "L. Da Vinci".

### Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli:

- Accedendo al portale dedicato: [www.schoolesuite.it/default1/conselv](http://www.schoolesuite.it/default1/conselv).
- Utilizzando l'**APP SpazioScuola** scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente codice di attivazione: **5534891201**

Da entrambe le piattaforme è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc);
- visualizzare il codice PAN;
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Visualizzare le tariffe
- Se si hanno più figli frequentanti la scuola infanzia "Il Girasole" sarà possibile visualizzare tutte le posizioni in una sola app;
- Se invece si ha un figlio che frequenta la scuola infanzia "Il Girasole" ed e un figlio che frequenta la scuola primaria "L. da Vinci", sarà necessario scaricare 2 app su 2 telefoni.

### Richiesta di dieta speciale

Coloro che hanno i figli che necessitano di diete speciali, sia per motivi sanitari che etico/religiosi, dovranno farne richiesta presso l'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano. La modulistica è disponibile nel sito internet dell'Unione dei Comuni del Conselvano o presso il suddetto Ufficio Socio-Culturale.

### Tariffa giornaliera

L'Amministrazione Comunale di Conselve ha fissato le tariffe del servizio di ristorazione scolastica come segue:

- **Costo del pasto (pasto+merenda) alunni residenti a Conselve € 4,00**
- **Costo del pasto (pasto+merenda) alunni NON residenti a Conselve € 4,50**
- **Costo della sola merenda: € 0,25**

La tariffa giornaliera è applicata in relazione alla presenza a scuola. **Pertanto, se l'alunno risulta assente il pasto non verrà addebitato.** In caso di uscita anticipata straordinaria prima del pranzo (visite mediche, impegni familiari, etc), l'assenza dalla mensa dovrà essere segnalata, a mezzo sms o whatsapp al n. 3666189916 comunicando nome dell'utente e scuola frequentata, **entro le ore 9.00;** la segnalazione dopo tale orario comporterà l'addebito del pasto.

### Riferimenti Unione dei Comuni del Conselvano

L'Ufficio Socio-Culturale dell'Unione dei Comuni del Conselvano si trova a Conselve in Piazza XX Settembre n. 9, tel. 049/9596574. Gli orari di accesso al pubblico (previo appuntamento) sono: Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 09:30 alle 12:00 - Giovedì dalle 16:00 alle 18:00.

Accedendo alla sezione "Servizi scolastici" del sito istituzionale dell'Unione dei Comuni del Conselvano: [www.unioneconselvano.it/servizi-scolastici.html](http://www.unioneconselvano.it/servizi-scolastici.html) e possibile:

- collegarsi al portale dedicato (iscrizioni, pagamenti, etc.);
- consultare i menù;
- scaricare la modulistica specifica;
- trovare comunicazioni ed altre informazioni utili relative al servizio.

### Riferimenti ditta di ristorazione

Per ulteriori informazioni o chiarimenti si invita a contattare:

#### **CIR food S.C.**

Numero verde: 800540330 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 11:30)

E-mail: [rettescolastiche.aneanordest@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.aneanordest@cirfood.com)

Whatsapp: 3666189916

Nel restare a disposizione, si porgono distinti saluti.

CIR food s.c.

Unione dei Comuni del Conselvano  
Settore Servizi Socio-culturali

### Codice personale per la mensa scolastica

Vi riportiamo di seguito il promemoria dei codici da conservare, indispensabili per poter effettuare le operazioni di pagamento del servizio mensa:

**Codice attivazione App spazioscuola: 5534891201**

**Link portale genitori: [www.schoolesuite.it/default1/conselv](http://www.schoolesuite.it/default1/conselv)**