

Allegato B all'Avviso di manifestazione di interesse per l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare per il periodo 01.03.2024 – 28.02.2026

CRITERI PER ASSEGNAZIONI DEL PUNTEGGIO

ALL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

OFFERTA TECNICA

All'offerta tecnica è assegnato un **punteggio complessivo massimo di 80 punti**: il punteggio viene così attribuito:

A. QUALITA' ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA: max. 20 punti, così articolati:

Requisito richiesto	Attività svolta	Punteggi parziali attribuibili	Punteggio massimo attribuibile
A.1 Esperienza nell'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare	Numero dei servizi superiore a n. 1 effettuati nell'ultimo triennio (2021-2023)	Punti n. 1 per ciascun anno di servizio effettuato oltre la quota minima di n. 2 anni nell'ultimo triennio. In caso di periodo inferiore all'anno la quota sarà calcolata per frazione di anno	Massimo punti 6
A2. Capacità di contenimento del turno over degli operatori	Tasso del turn over nel corso del triennio 2021-2023 (calcolato in considerazione del numero dei lavoratori impiegati dall'offerente con qualsiasi tipo di contratto (sia a tempo indeterminato che determinato o altro)	Dal 1% al 20%: punti 7 Dal 21% al 40%: punti 4 Dal 40% al 50%: punti 2 Oltre il 50%: punti 1	Massimo punti 7
A.3 – Formazione delle figure professionali	Piano formativo (ore totali medie) proposto per ciascuna delle figure professionali nel triennio 2021-2023	Da 0 a 5: punti 1 Da 6 a 10 : punti 4 Da 11 a 15 punti 5 Oltre 15: punti 7	Massimo punti 7

B. QUALITA' DEL SERVIZIO: max. 60 punti, così articolati:

Requisito richiesto	Modalità e qualità dell'approccio	Punteggio parziale	
B.1 Documento tecnico operativo, con il quale l'operatore dovrà dimostrare la conoscenza delle problematiche connesse alla gestione dei vari casi previsti nel servizio	Relazione illustrativa delle - Conoscenze problematiche dell'utenza (anziani, disabili, affetti da patologie invalidanti, ecc.); - Capacità di conoscenza e confronto con specifiche criticità	Giudizio qualitativo: - Inadeguato: punti 0 - Insufficiente: punti 0,50 - Sufficiente: punti 0,60 - Discreto: punti 0,70 - Buono: punti 0,80 - Ottimo: punti 0.90	Max 40 punti

	<ul style="list-style-type: none"> - Approccio da adottare per specifiche criticità - Gestione delle emergenze - Modalità di confronto con la rete familiare 		
B.2 Requisiti di esperienza professionale opportunamente documentata del personale impiegato per il servizio	Esperienza matura da ciascuna figura professionale che si intende impiegare per il servizio, maturata anche attraverso esperienze lavorative con precedenti datori di lavoro	<p>. Per ciascun profilo professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Da 0 sino a 1 anno: punti 1 - Da > 1 anno sino a 3 anni : punti 3 - Da > 3 anni sino a 5 anni: punti 4 <p>Oltre i 5 anni: punti 7,5</p>	Max 15 punti
B.3 Qualificazione professionale	Possesso certificazione di qualità	Possesso documentato della certificazione di qualità UNI EN ISO o equipollenti: punti 5	Max 5 punti

Per l'attribuzione dei punteggi della sezione B1 (*Requisiti di esperienza professionale opportunamente documentata del personale impiegato per il servizio*) vi sarà la preventiva attribuzione di coefficienti nel modo seguente:

- ciascun commissario della Commissione attribuirà un giudizio sintetico, a cui corrisponde un coefficiente compreso tra 0 e 1 per ciascuno dei criteri di valutazione considerati. Si calcherà poi la media dei coefficienti ottenuti, sommando i coefficienti assegnati da ciascun componente e dividendo il totale ottenuto per il numero di componenti.
- ciascun coefficiente definitivo così ottenuto, sarà moltiplicato per il peso (punteggio massimo previsto) di ciascun elemento qualitativo considerato.

OFFERTA ECONOMICA

All'elemento prezzo, indicato nell'offerta economica, viene assegnato un **punteggio massimo di 20 punti**.

Il prezzo indicato dovrà essere inferiore o pari all'importo orario posto a base d'asta di **€ 23,50 (IVA esclusa)**.

All'offerta contenente il prezzo migliore (ossia maggiormente ribassato), verrà assegnato il punteggio di 20; alle altre offerte, verrà assegnato un punteggio proporzionale secondo la formula:

$$pI = pM \left(\frac{OI}{OM} \right)^n$$

Dove: PI = Punteggio operatore economico

Pm = Punteggio massimo da attribuire

OI = Offerta operatore economico

OM = Offerta più alta

n = esponente pari a 0,5